* **1**

**Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez sklep internetowy szablapolska.com**

* **2**

**Wytwarzamy i sprzedajemy broń białą, która może być zamawiana i wysyłana. Zamówienia realizowane są drogą tradycyjną: wysyłane Pocztą Polską lub kurierem albo przygotowywane do odbioru własnego w siedzibie Firmy.**

* **3**

**Klient wybiera towar prezentowany na stronie internetowej www.szablapolska.com i składa zamówienie przez stronę www. Oferta Firmy ma  charakter wiążący przez okres jej prezentacji na wyżej wymienionej stronie do czasu wyczerpania zapasu danego przedmiotu w magazynie.**

* **4**

**Cena wyświetlana jest przy tytule i nie obejmuje opłaty za dostawę. Zatem na ostateczny ilość i koszt zamówienia składają się cena towaru i cena przesyłki.**

* **5**

**Firma dokłada wszelkiej staranności aby oferta jak najdokładniej odpowiadała rzeczywistości. Z uwagi na możliwość wystąpienia błędów przy aktualizacjach (cen, konfiguracji, czy parametrów Technicznych) informacje  zawarte na naszych stronach nie mogą być jednak (o ile nie zaznaczono inaczej) traktowane jako oferta w świetle wymogów Kodeksu Cywilnego.**

* **6**

**Warunkiem realizacji zamówienia jest jego potwierdzenie przez naszą firmę dokonane e-mailem z informacją o przyjęciu zamówienia przez Klienta z potwierdzeniem. W przypadku braku takiego potwierdzenia bądź wpłaty, szabla polska zastrzega sobie prawo do  niewysyłania towaru.**

* **7**

**W przypadku braku potwierdzenia zamówienia ze strony szabli polskiej w ciągu dwóch dni roboczych, prosimy o kontakt**sklep@szablapolska.com

* **8**

**Zamówienia są realizowane zgodnie z kolejnością Ich otrzymywania Do momentu wyczerpania zapasów Towarów w magazynie.**

* **9**

**O braku w magazynie jakiegokolwiek zamówionego modelu powiadamiamy za pomocą Poczty Elektronicznej  lub telefonicznie.**

* **10**

**W przypadku, gdy zamówienie obejmuje kilka pozycji i wystąpią trudności z uzyskaniem wszystkich zamówionych tytułów, w celu zminimalizowania kosztów dostawy realizowane zamówienie będzie w dłuższym czasie . Jednak na życzenie Klienta szabla polska może podzielić zamówienie na kilka.**

* **11**

**Jeśli zamówienie obejmuje więcej towarów  dzielone jest ono na dwa odrębne koszyki i realizowane jest  w dwóch odrębnych trybach.**

* **12**

**Zamówienie Towarów zostanie zrealizowane po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym: od momentu potwierdzenia przez Klienta  (średni Czas oczekiwania na przesyłkę 5 dni). W przypadku trudności z realizacją, klient zostanie niezwłocznie poinformowany o tym. Termin dostawy może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od szabli polskiej . Szabla polska nie odpowiada za nieterminowe dostarczenie przesyłki przez Pocztę Polska oraz Firmy kurierskie.**

* **13**

**Zamówienie na Towarów zostanie zrealizowane, jeżeli będzie zawierało Adres i telefon Odbiorcy oraz Adres Poczty Elektronicznej zamawiającego. W przypadku podejrzenia podania nieprawdziwych danych lub nieuczciwych zamiarów zamawiającego, Szabla polska zastrzega sobie Prawo  niewysyłania towaru.**

* **14**

**Szabla polska Oferuję Dwie Formy płatności: a) za pobraniem – za przesyłkę Klient płaci przy odbiorze listonoszowi lub w urzędzie pocztowym. Klient może również zdecydować się na dostawę Przesyłka kurierska, płacąc kurierowi przy odbiorze paczki, b) przelewem – Przesyłka zostanie wysłana po wpłynięciu pieniędzy na Rachunek Bankowy szabli polskiej (zazwyczaj następnego Dnia po dokonaniu przelewu).**

* **15**

**Szabla polska realizuje wysyłki Poza Granice Polski. Jednostka, ilość, koszt zamówienia zostaje powiększony o opłatę dostawcy, która uzależniona jest od stawek tego rodzaju usług w kraju docelowym.**

* **16**

**Anulować można tylko zamówienia, które nie zostały jeszcze zrealizowane.**

* **17**

**Zgodnie z przepisami ustawy Z dnia 02 marca 2000 r. o Ochronie Praw Konsumentów, Odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.), Klient może odstąpić od umowy w terminie 10 dni od daty odebrania towaru i niezwłocznie zwrócić zakupiony towar. Jest to możliwe pod warunkiem, że  zakupiony towar nie został w żaden sposób zniszczony lub nie został zniszczony w trybie normalnego użytkowania lub – w przypadku nagrań audialnych i wizualnych oraz programów komputerowych – Nie zostało usunięte Oryginalne opakowanie towaru. Razem z towarem należy zwrócić otrzymany Dowód zakupu. Szabla Polska gwarantuje zwrot towaru. Pieniądze zostaną niezwłocznie odesłane na wskazane przez Klienta konto bankowe po otrzymaniu zwrotnej przesyłki. Koszt dostawy nie podległa zwrotowi, Klient płaci również za odesłanie towaru.**

* **18**

**Odesłany/reklamowany  towar nie może być uszkodzony, lub zniszczony w trybie normalnego użytkowania. Reklamacja nie obejmuje towaru, który został zużyty w trybie  użytkowania zgodnego z przeznaczeniem. Jeżeli szabla jest używana do szermierki dłużej niż  miesiąc i naturalnemu zużyciu uległo ostrze szabli – reklamacja nie obejmuje wymiany ostrza szabli, podobnie jeżeli w trybie normalnego użytkowania szabli w celach szermierki uszkodzeniu uległa rękojeść szabli , reklamacja nie obejmuje naprawy rękojeści.**

* **19**

**W przypadku reklamacji towaru prosimy o niezwłoczne Przesłanie Pocztą Polska wadliwego towaru do szabli polskiej w terminie 2 tygodni od dnia zakupu. Firma nie przyjmuje jednak żadnych przesyłek reklamacyjnych odsyłanych za pobraniem. Koszty związane z odesłaniem reklamacji zostaną niezwłocznie odesłane na wskazane przez Klienta konto bankowe po otrzymaniu przesyłki i przyjęciu reklamacji. Do reklamowanej przesyłki należy dołączyć Dowód zakupu wraz z opisem przyczyny zwrotu. Jeżeli reklamacja będzie uzasadniona, towar zostanie wymieniony na pełnowartościowy, jeżeli tylko taka możliwość  będzie. Za towar wadliwy uznaje się towar, która posiada wady techniczne ale nie towar zużyty w wyniku zwykłej eksploatacji, przykładowo podczas intensywnego treningu szermierki. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych, jednakże szabla polska podejmuje wszelkie kroki, aby reklamacje rozwiązać w najkrótszym możliwym  czasie. W przypadku reklamacji złożonej błędnie towar odsyłamy na koszt Klienta.**

* **20**

**W przypadku reklamacji prosimy o  wyraźne zaznaczenie, że reklamują Państwo szablę lub inny przedmiot i o kontakt**sklep@szablapolska.com**Reklamacja będzie rozpatrzona do 7 dni roboczych, jednakże szabla polska podejmuje wszelkie działania aby reklamacje rozwiązać w najkrótszym możliwym czasie. O przebiegu i wyniku reklamacji Klient będzie powiadomiony indywidualnie**

* **21**

**Liczba zamawianych przedmiotów nie jest ograniczona chyba, że  zaznaczono inaczej.**

* **22**

**Sklep zastrzega sobie Prawo dokonania zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania na Stronie szablapolska.com. Zamówienia złożone przed zmianą danych realizowane są według poprzednich zasad.**

* **23**

**Nazwy Producentów i Marki prezentowane na stronie szablapolska.com umieszczone są za zgoda ich właścicieli.**

* **24**

**Stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie danych Osobowych (Dz. U z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Każdy Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawienia.**

sklep@szablapolska.com

„Szabla Polska”